

**A [www.chefmarket.hu](http://www.chefmarket.hu) webáruházban történő vásárlás  
Általános Szerződési Feltételei**

A [www.chefmarket.hu](http://www.chefmarket.hu) webáruház tulajdonosának adatai:

**Chef Market Zrt.**

Székhelye: 2161 Csomád, József Attila utca 73.

Képviseli: dr. Andrejszki Richárd vezérigazgató

Adószám: 24272962- 2-13

Cégjegyzék szám: 13-10-041674

Telefon: (+36) 919 8888

Email: [rendeles@chefmarket.hu](mailto:rendeles@chefmarket.hu)

mint webáruházat üzemeltető, termékértékesítő (a továbbiakban, mint Chef Market)

## **1. Preambulum**

- 1.1. Az általános szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF) a Chef Market és a vele szerződéses kapcsolatba lépő fogyasztók, illetve kereskedők (a továbbiakban, mint Megrendelő) között létrejövő szerződésből eredő jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. A Chef Market és a Megrendelő a továbbiakban együttesen, mint Felek.
- 1.2. Az ÁSZF hatálya minden olyan jogügyletre kiterjed, amely a Chef Market által üzemeltetett [www.chefmarket.hu](http://www.chefmarket.hu) webáruház (a továbbiakban, mint Webáruház) felületén kötött tranzakció eredményeképpen jön létre a Felek között.
- 1.3. Az ÁSZF és annak minden módosítása a Chef Market által a Webáruház honlapján nyilvánosságra hozatalától hatályos, és annak Chef Market általi visszavonásáig, illetve az ÁSZF következő módosításáig érvényes. A hatályos ÁSZF és a korábbi, hatálytalanná vált ÁSZF-ek folyamatosan elérhetőek és letölthetők a következő weboldaltól: [chefmarket.hu](http://chefmarket.hu)
- 1.4. Az általános szerződési feltétel a Megrendelő és Chef Market között létrejövő egyedi szerződés részévé válik. Az Webáruházon keresztül megkötött, a Chef Market általános szerződési feltételei szerint létrejött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, így az nem kerül iktatásra a Chef Marketnél, ennek megfelelően a későbbiekben papír alapon nem hozzáférhető, a szerződés tartalma azonban az Megrendelőnek küldött elektronikus visszaigazoló leveleinkből rekonstruálható.
- 1.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket illetően a mindenkor hatályos magyar jogszabályok irányadóak, így különösen:
  - ✓ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII törvény.;
  - ✓ az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv.;
  - ✓ az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet);
  - ✓ az 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: új Ptk.);
  - ✓ a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet;
  - ✓ a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- 1.6. A Megrendelés gomb megnyomásával a Megrendelő elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte és annak feltételeit kifejezetten elfogadta.

## **2. A Szerződő Felek**

Az ÁSZF szerinti jogviszony annak a Megrendelő általi elfogadásával jön létre az alábbiakban megjelölt Felek között, határozatlan időtartamra a Chef Market és a Megrendelő között.

*Megrendelő: az a természetes vagy jogi személy, aki a Webáruház-szolgáltatást Magyarország vagy egyéb külföldi ország területén veszi igénybe, azaz a Webáruház internetes felületén regisztrálja magát, és/vagy e felületen keresztül árut, szolgáltatást rendel, vásárol. A továbbiakban, mint Megrendelő.*

- 2.1. A Megrendelőnek először el kell végeznie a Webáruházban az általános regisztrációt. A regisztráció elvégzése megkönnyíti a későbbi vásárlásait, mert a regisztrációval már csak be kell jelentkeznie és a Webáruház megjegyzi az adatait.

### **3. A szerződés tárgya**

- 3.1. A szerződés tárgya a Webáruházban megtalálható élelmiszerek és egyéb „non food” (papíráru, csomagoló anyag, konyhai eszköz, tisztító eszköz, tisztítószer, stb...) termékek.
- 3.2. A megvásárolni kívánt termék valamennyi lényeges tulajdonságáról a termék vásárlási felülete tartalmaz tájékoztatást.

### **4. Általános tudnivalók a rendelésről**

- 4.1. A Webáruházban feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak, azaz tartalmazzák a törvényileg előírt általános forgalmi adót. A szállítási költség és az utánvétel költsége minden esetben a Megrendelőt terheli, ezeket a feltüntetett fogyasztói árak nem tartalmazzák.
- 4.2. A Webáruházban elektronikusan tett megrendelések a Chef Markethez érkeznek, aki ezeket elektronikus úton 1 órán belül igazolja vissza, és a szükséges, rendeléssel kapcsolatos információkat elektronikus úton megküldi a Megrendelő részére.
- 4.3. A rendelés leadása előtt a Megrendelőnek lehetősége van adatainak módosítására, akár többszöri esetben is.
- 4.4. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, amelynek tartalma archiválásra kerül, amely utólag visszakereshető.
- 4.5. A Megrendelő a rendelés elküldésével automatikusan elfogadja a Chef Market Általános Szerződési Feltételeit.
- 4.6. A Chef Market minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a Weboldalon megjelenő adatok (ár, leírás, képek, elérhetőség stb.) a lehető legpontosabbak legyenek.
- 4.7. A Megrendelő teljeskörű felelősséget vállal a regisztráció és a megrendelés során megadott felhasználói és megrendelői adatok valóságtartalmáért.
- 4.8. A termékekhez tartozó leírások, jellemzők nagyobb részét a gyártók bocsátották rendelkezésre, annak valóságtartalmáért, pontatlanságáért a Chef Market felelősséget nem vállal.

### **5. A rendelési folyamata**

#### **5.1. A rendelés leadása**

- Tegye a kosárba a megvásárolni kívánt terméket, a Webáruházunk jelzi Önnek, hogy ez a termék bekerült az Ön kosarába.
- Amennyiben további terméket szeretne megnézni vagy megvásárolni, úgy kattintson a „Folytatom a vásárlást” gombra.
- Amennyiben menet közben meg szeretné nézni kosara tartalmát, úgy kattintson a jobb felső sarokban lévő „Kosaram” logóra. Itt még tud a megrendelés termékein változtatni (törölni, újat beletenni, mennyiségen változtatni). Itt láthatja eddigi megrendelésének értékét is részletezve.
- Amennyiben a kosárban van, és folytatni kívánja a vásárlást, úgy nyomja meg a „Folytatom a vásárlást” gombot. Amennyiben már nem vásárol több terméket, úgy nyomja meg a „Tovább a pénztárhoz” gombot.
- A pénztárnál, amennyiben még nem regisztrált, lehetősége van regisztrálni.
- A rendelés áttekintése ablak megmutatja Önnek tételes megrendelését a fizetendő összeggel, amely már esetlegesen a szállítási költséget és az utánvétel díját is tartalmazza.
- Amennyiben a pénztárnál veszi észre, hogy még szeretne módosítani megrendelésén, kérjük, menjen át a kosárba, ahol ezt meg tudja tenni.
- Amennyiben mindent rendben talál, úgy nyomja meg a „Megrendelés” gombot.
- Megrendeléséről emailben hamarosan visszaigazolást kap. A megrendelés összesítője és a visszaigazolás a fizetendő végösszeget tartalmazza, amely magában foglalja a szállítási költséget, és az utánvétel díját is.
- A szállítás teljesítéséről munkatársunk küld Önnek értesítést.

#### **5.2. A rendelés feldolgozása**

- A megrendelés feldolgozása hétfőtől csütörtökig 8.00-16.30-ig, pénteken 9.00-14.00-ig történik.
- Természetesen a Megrendelő hétköznap a fenti időintervallumtól eltérően, illetve szombaton, vasárnap és ünnepnapokon is leadhat megrendelését, amelyeknek feldolgozására azonban csak az azt követő munkanap kerül sor.

- Az általános teljesítési határidő 48 óra
- A hiányos adatokkal leadott megrendeléseket a Chef Market nem tudja teljesíteni, az esetlegesen ebből adódó károkért felelősséget nem vállal.

### 5.3. A rendeléssel kapcsolatos egyéb információk

- Amennyiben az adott termékből a Chef Marketnél nincs akkora készlet, amelyet a Megrendelő meg szeretne rendelni, a Chef Market erről tájékoztatást küld a Megrendelőnek felhívva a figyelmét, hogy módosítsa a rendelését.
- Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, a Chef Market haladéktalanul értesíti a Megrendelőt, és az esetlegesen előre kifizetett ellenértéket visszautalja a tájékoztatást követően legkésőbb 30 napon belül.
- Részteljesítés esetén a Chef Market felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot és kizárólag az egyeztetés és beleegyezést követően teljesít.
- A Chef Market fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések részbeni vagy egészének visszautasítására. Ebben esetben a Chef Market haladéktalanul értesíti a Megrendelőt.
- Minimális rendelési érték minimum bruttó 10000 Ft (a kiszállítás díja nélkül).
- Egyes termékeknél a színválasztóban található színek csak tájékoztató jellegűek, a valóságtól árnyalatban eltérhetnek, tekintettel arra, hogy a színek képi megjelenítése monitorbeállítás, videokártya, vagy képfeldolgozás függvénye is lehet.
- A Chef Market nem vállal felelősséget a rendelés nem teljesítéséből, késésből, a szolgáltatás leállításából eredő és/vagy az esetleges üzleti vagy magántermészetű információk elvesztéséből vagy egyéb anyagi veszteségből fakadó károkért.

## 6. **A rendelés teljesítése**

- 6.1. A Chef Market rögzíti, hogy a megrendelt termékek kiszállítását a MarChe Logisztika Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1158 Budapest, Késmárk utca 9.; cégjegyzékszám: 01-09-707691; adószám:12874031-2-42; a továbbiakban: kiszállító) logisztikai partnerén keresztül végzi.
- 6.2. Minimális rendelési érték bruttó 10000 a kiszállítási díj nélkül.
- 6.3. Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a kiszállító előtt nyissa fel, vizsgálja meg, és győződjön meg tartalmáról és sérülésmentes állapotáról. Az esetlegesen a terméken észlelt sérülés esetén kérje a kiszállítót, hogy erről vegyen fel jegyzőkönyvet a sérülés pontos megjelölésével. Amennyiben a terméket így nem fogadja el, kérjük adja vissza az Ön által is aláírt jegyzőkönyvvel a kiszállítónak. Utólagos reklamációt, illetve jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- 6.4. Szállítási címként kérjük, hogy olyan címet jelöljön meg, amikor ebben az időben a megadott címen tartózkodik tekintettel arra, hogy a megrendelés kiszállítását a kiszállító egy alkalommal próbálja meg és amennyiben a kiszállítás időpontjában Ön nem tartózkodik a megadott címen, úgy a Chef Marketnek nem áll módjában az Ön megrendelését teljesíteni.
- 6.5. Kiszállítással történő szállítás esetén az alábbi fizetési módok közül választhat a Megrendelő:
  - utánvétes fizetés: csomag átvételével egyidejűleg a kiszállítónak
- 6.6. A kiszállítás és az áru átvételének igazolásaként az átvevő által aláírt bizonylat szolgál.
- 6.7. Ha a Chef Marketnél a megrendelt áru szállításával kapcsolatban akadályoztatás lép fel, azt a Chef Market a Megrendelővel elektronikusúton, vagy telefonon közli, a módosított szállítási időponttal együtt. A Chef Market jogosult több szerződött fuvarozó partnert alkalmazni.
- 6.8. A kiszállítás díja 30000 Ft alatti megrendelések esetében 2000 Ft, míg a 30000 Ft feletti megrendelések esetében ingyenes.

## 7. **Szavatossági igények érvényesítése**

- 7.1. A Megrendelő a Chef Market hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. vonatkozó szabályai szerint.
- 7.2. A Megrendelő választása szerint - a Termék természetének a figyelembevételével - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Megrendelő által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
  - Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Chef Market költségére a Megrendelő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.
- 7.3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Megrendelő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- 7.4. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni a Chef Markettel, ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 7.5. A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a Megrendelő kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a terméket a Webáruházon keresztül vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelte után azonban már a Megrendelő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 7.6. A termék hibája esetén a Megrendelő - választása szerint - vagy a fent részletezett kellékszavatossági jogait vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Megrendelő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- 7.7. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- 7.8. Termékszavatossági igényét a Megrendelő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti, ezen határidő elteltével jogosultságát elveszti.
- 7.9. Termékszavatossági igényét a Megrendelő kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Megrendelőnek kell bizonyítania.
- 7.10. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
  - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
  - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

## **8. Az elállási és felmondási jog**

- 8.1. A Chef Market online vásárlás esetén 14 napos elállási vagy felmondási lehetőséget biztosít. A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet tartalmazza. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül.
- 8.2. Amennyiben elállási vagy felmondási jogával élni kíván elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Chef Market részére (2161 Csomád, József Attila utca 73.; email: [rendeles@chefmarket.hu](mailto:rendeles@chefmarket.hu)). Az elektronikus úton benyújtott nyilatkozatot a Chef Market haladéktalanul visszaigazolja. Az elállási jogát határidőben gyakorolja, amennyiben a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.
- 8.3. Amennyiben a Megrendelő eláll a szerződéstől, a Chef Market haladéktalanul, de legkésőbb az áru visszavételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Megrendelő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetés móddal egyező fizetési módot alkalmazunk a Chef Market, kivéve, ha a Megrendelő más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten hozzájárulását adja.
- 8.4. A sértetlen terméket a számlával vagy annak másolatával, saját költségén legkésőbb az elállási nyilatkozata közlésétől számított 14 napon belül küldje vissza a Chef Market részére. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte

előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Megrendelő viseli. Amennyiben a kiszállítás ingyenesen történt, a Megrendelőnek meg kell térítenie a szállítás költségét is, amit kedvezményként a Chef Market elengedett a házhoz szállításkor. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetősége a Chef Marketnek.

- 8.5. Abban az esetben, ha a terméket a Megrendelő használatba vette, vagy a használat nem rendeltetésszerű volt, illetve nem tudja sérülésmentesen a Chef Market részére visszajuttatni, az elállási joga nem illeti meg. A Chef Market fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az elállás jogán visszaküldött csomagok kibontását, és a benne lévő termék vizsgálatát - a beérkezést követően - kamerával rögzítse.
- 8.6. A Chef Market a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Megrendelő nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A Megrendelő kizárólag abban az esetben vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenés miatt, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 8.7. Az Megrendelő nem gyakorolhatja az elállási vagy felmondási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-ában taxatív felsorolt esetekben különös tekintettel a d) és e) pontjában foglalt romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termékek tekintetében és olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

## 9. Adatvédelem

- 9.1. A Webáruházban történő regisztrációra és vásárlásra kizárólag a Chef Market Adatvédelmi tájékoztatójának a megismerését és elfogadását követően kerülhet sor.

<b>Adatkezeléssel érintett adatok köre</b>	<u>Webáruház regisztráció során kezelt adatok</u> – az Érintett (Megrendelő) neve, választott felhasználóneve, cégnev, email cím, telefonszám, lakóhely, banki információk (adattfeldolgozó bankon keresztül),  <u>Webáruház megrendelés során kezelt adatok</u> – név, lakóhely (számlázási cím), telefonszám, bankkártyaadatok (az adattfeldolgozó bankon keresztül)
<b>Adatkezelés célja</b>	regisztráció - a Webáruház használatához szükséges felhasználói fiók létrehozása, megrendelés – termékvásárlás számlázás - a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása
<b>Adatkezelés jogalapja</b>	regisztráció – az érintett önkéntes hozzájárulása számlázás – a jogszabályi kötelezettség teljesítése
<b>Adatkezelés időtartama</b>	regisztráció – pedig a törlési kérelemig tart számlázás – a számviteli törvény szerint alakul, jelenleg 8 év

- 9.2. A Chef Market részletes Adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken ismerhető meg:  
[https://www.chefmarket.hu/public/pdf/Adatvedelmi\\_tajekoztato.pdf](https://www.chefmarket.hu/public/pdf/Adatvedelmi_tajekoztato.pdf)

## 10. Jogérvényesítési lehetőségek

- 10.1. Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály elérhetősége:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Email: fogyved.2.fok@pest.gov.hu

- 10.2. Bírósági jogérvényesítés lehetőségeiről további információk a [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu) honlapon tájékozódhat.

- 10.3. Az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyeket a Ptk. vagy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet kizárólag a fogyasztónak minősülő személyekkel (Ptk. 8:1. (1) bekezdés 3. pont) kötött szerződésekre rendel alkalmazni, a fogyasztónak nem minősülő Megrendelő esetében a Chef Market nem köteles alkalmazni.

**Hatályos: 2020. március 16. napjától**